

Você e o trabalho

Romain Mallard

O caminho livre das tecnologias educacionais

A capacidade de aprender é provavelmente o maior diferencial dos profissionais e das organizações destes tempos turbulentos. A inteligência coletiva, que corresponde aos mecanismos que sintetizam e aprimoram contribuições individuais em relação a um objetivo maior, aparece como um fenômeno promissor neste contexto. Afinal, qual o impacto competitivo das novas tecnologias e metodologias de desenvolvimento na capacidade de aprendizagem das nossas organizações?

Desde os primórdios da humanidade, a capacidade do ser humano de registrar os seus pensamentos em algum suporte, seja ele a parede de uma caverna, um papiro ou um chip de silício, foi condição indispensável ao seu desenvolvimento. Jack Goody, antropólogo inglês, mostrou no livro "A Razão Gráfica", de 1979, como o ato de escrever impactava nos processos cognitivos. Basicamente, a projeção de um pensamento em algum suporte representa um avanço significativo de sua compreensão por duas razões. Primeiro, porque traz a oportunidade de relê-lo, repensá-lo e aperfeiçoá-lo. Segundo, porque o suporte é também uma maneira de desafiar limites de tempo e espaço para submeter o produto do seu pensamento a outros seres suscetíveis de comentá-lo, criticá-lo e aprimorá-lo.

Neste sentido, Goody explica como o suporte que se escolhe para projetar o seu pensamento não é neutro. O fato de escrever suas ideias numa folha em branco ou de organizá-las em uma tabela influencia o próprio autor e, consequentemente, os seus leitores no entendimento do conceito. Assim, desde a industrialização dos processos de reprodução (Gutenberg, séc. XV), tal fenômeno vem se multiplicando e dando a oportunidade a um volume muito maior de pessoas alfabetizadas de terem acces-

so a essa informação para desenvolver os seus conhecimentos nas mais diversas áreas.

A internet é uma resposta natural da humanidade a essa necessidade de se expressar, comunicar, alterar, discutir e aprimorar o seu conhecimento. Se a Web 1.0 foi uma transferência das mídias tradicionais para a internet, a Web 2.0 soube explorar de maneira mais avançada a inteligência coletiva, oferecendo uma facilidade muito maior para que qualquer usuário pudesse dar a sua contribuição. A Wikipédia surgiu como um símbolo dessa nova era. Ela demonstrou que, fornecendo um padrão de

se fenômeno e o mais brilhante exemplo foi o Google, que se tornou líder tecnológico dessa era, explorando justamente a inteligência proveniente das relações que existem entre os conteúdos para oferecer simplesmente o que todo mundo precisava: a sua organização!

O Google anunciou que irá lançar um sistema operacional de código aberto. A ofensiva não tem em si nada de assustador para o líder do mercado que ocupa uma posição quase monopolística, a não ser pela capacidade de catalisar as contribuições dos usuários para um serviço melhor. O Facebook, que chegou mais tarde no mercado das redes sociais, superou as outras abrindo parte do seu código para que os desenvolvedores contribuíssem com aplicações.

A nova era da computação pertence a quem souber aproveitar o potencial da inteligência coletiva de maneira ágil, garantindo qualidade. Se o conhecimento e as maneiras de aprender estão em constante evolução, as plataformas de aprendizagem mais competitivas serão naturalmente aquelas com maior capacidade de adaptação.

A cultura organizacional precisa evoluir para que se aceite que software não é mais um produto fechado, mas, um serviço em constante processo de aprimoramento. Se duas cabeças pensam melhor do que uma, não é difícil imaginar o potencial de uma comunidade mundial focada em solucionar os seus problemas.

Romain Mallard é diretor de tecnologia da Digital SK (www.digitalsk.com.br). Engenheiro Mecânico e Especialista em Gestão da Inovação pela Universidade de Tecnologia de Compiègne (UTC), na França, e mestre em Informática Aplicada pela Pontifícia Universidade Católica (PUC) do Paraná e em Sistemas de Informação na Universidade de Tecnologia de Compiègne (UTC), França.



DIVULGAÇÃO

publicação e validação (uma gramática) a uma comunidade em constante crescimento, era possível criar a maior e melhor base de informações do mundo atual. A tecnologia permitiu renovar a tradição enciclopédica colaborativa iniciada por Diderot e d'Alembert, na França, no século XVIII. Mais do que uma revolução, trata-se de uma evolução natural.

Desse modo, a informação gerada pelos usuários revolucionou a internet e a mídia em geral com dois pré-requisitos. Primeiro, oferecer a todos o poder de criar, editar, indexar e publicar qualquer conteúdo. Depois, permitir a um grupo mais restrito de especialistas moderar e estabelecer as contribuições. Novos modelos de negócios surgiram des-

ESTÁGIOS E TRAINEES

ALPARGATAS

São Paulo

Características: A Alpargatas, fabricante de calçados, artigos esportivos e acessórios, está com inscrições abertas para seu programa de estágio. São 25 vagas e podem participar estudantes dos cursos de Administração de Empresas, Comércio Exterior, Marketing, Análise de Sistemas, Ciência da Computação, Direito, Engenharias, Propaganda e Marketing, Psicologia e Química,

entre outros, com formação em dezembro de 2012 ou julho de 2013. É necessário ter inglês a partir do nível intermediário e conhecimentos do Pacote Office. Após as inscrições online, haverá testes de inglês e raciocínio lógico, laboratório de competências e entrevista final.

Inscrições: até 2 de fevereiro

Site:

www.ciadetalentos.com.br/alpargatas

CENTRAIS DE EMPREGO

CENTRO DE APOIO AO TRABALHO (CAT)

www.prefeitura.sp.gov.br/trabalho

Secretaria Municipal do Trabalho

Endereços:

- Zona Sul / Interlagos
Avenida Interlagos, 6.122, Interlagos
- Zona Leste / Itaquera
Rua Gregório Ramalho, 12
- Zona Oeste / Lapa
Rua Monteiro de Melo, 342
- Zona Norte / Santana
Rua Voluntários da Pátria, 1.553.
- Rua Galvão Bueno, 782
- Zona Central / Luz
Rua Prestes Maia, 913

Horário de atendimento: das 7h às 18h, de segunda-feira a sexta-feira

CENTRO DE SOLIDARIEDADE AO TRABALHADOR (CST)

www.cst.org.br

- Zona Central / Liberdade
Rua Galvão Bueno, 782
- Zona Sul / Santo Amaro
Rua Barão do Rio Branco, 864

Horário de atendimento: das 7h às 16h, de segunda-feira a sexta-feira

POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR (PAT)

www.emprego.sp.gov.br

Secretaria de Estado de Emprego e

Relações do Trabalho

Endereços:

CAPITAL

- Barra Funda (CPTM/Metrô)
Estação Metrô Barra Funda
- Brás (CPTM/METRÔ)
Estação CPTM Brás
- Centro (Casa Mário Covas)
Rua Boa Vista, 170, 1º andar
- Centro - Sé (Poupatempo)
Rua do Carmo s/nº
- Cidade Tiradentes
Rua Padre Aldemar Moreira, 200
- Ermelino Matarazzo
Rua Miguel Rachid, 311

Guaianazes

- Rua Antônio Tadeu, 59
- Itaim Paulista (CIC - Leste)
Rua Padre Virgílio Campelo, 150
- Itaquera (PoupaTempo)
Estação Metrô Itaquera
- Jaçanã (CIC - Norte)
Rua Ari da Rocha Miranda, 36-Jaçanã
- Santo Amaro (PoupaTempo)
Rua Amador Bueno, 176/258
- Campo Limpo (CIC - Sul)
Rua José Manoel Camisa Nova, 100
- Taipás (CIC - Oeste)
Estrada de Taipás, 990

ABC

- Mauá
Rua Santa Cecília, 489 - Bairro Matriz
- São Bernardo (Poupatempo)
Rua Nicolas Filizola, 100 - Centro
- São Caetano do Sul
Rua Major Carlo del Prete, 651 - Centro
- Ribeirão Pires
Rua Felipe Sabag, 200 - Centro
- Rio Grande da Serra
Rua do Progresso, 700, Bloco D

GRANDE SÃO PAULO

- Barueri
Rua Henriqueta Mendes Guerra, 550
- Carapicuíba
Avenida Presidente Vargas, 252
- Cotia
Rua Maria da Glória e Silva, 94
- Embu
Rua Andrônico dos Prazeres G., 114
- Guarulhos (Poupatempo)
Rua José Campanella, 5 - Macedo - próximo à Rodovia Presidente Dutra
- Itapeverica da Serra
Rua 13 de Maio, 100 - Centro
- Mogi das Cruzes
Rua Prefeito Carlos Ferreira Lopes, 540

LITORAL

- Praia Grande
Rua Emancipador Paulo Fefin, 778
- Santos
Rua João Pessoa, 246 - Centro