



Enquete

O que você acha dos hotéis econômicos ?

Prestam bom serviço

Justificam o custo-benefício

Deixam a desejar

Prefiro hotéis com mais serviços

Reprovo totalmente esse tipo de hotel

[Resultado Parcial](#)

Sua Opinião

Gostou do site? Sua opinião é muito importante:

E-mail:

Sua Opinião:

Vitrine News

Inscreva-se para receber a sua assinatura e receberá em seu e-mail.

Vitrine Hotel : A Hotelaria em Manchete

Notícias

Turismo

Tamanho da letra

[A-](#) [A+](#)

Data da Inclusão: 12/05/2010

Amapá começa a capacitar o setor de turismo para Copa de 2014

Sediar importantes eventos esportivos, como Copa do Mundo e Jogos Olímpicos, demanda uma grande organização e infra-estrutura por parte do País sede. Neste contexto está incluída a mão-de-obra, que deve ser especializada para atender aos turistas e resolver qualquer tipo de problema. Contudo, a questão principal é como treinar todos os profissionais em um país com dimensões geográficas como as do Brasil?

Pensando nisso, a **Digital SK**, empresa franco-brasileira que desenvolve soluções de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica, criou o projeto de Governança do Turismo, desenvolvido pelo Convênio do Ministério do Turismo (MTur) e a Cooperativa de Negócios e Consultoria Turística (Conectur) que, do Amapá, fez um inventário de todos atrativos turísticos do estado e buscou a capacitação das áreas identificadas como deficientes.

O público do projeto é composto por camareiras, arrumadores, garçons, gestores de turismo rural, profissionais de eventos, policiais militares, agentes da guarda municipal e aprendizes. Para a maioria, que tem idade entre 17 e 30 anos, este é o primeiro contato com um treinamento formal no ramo turístico via sistema e-learning, porém já existem outros cursos oferecidos pelo trade turístico e Convention Bureau. O objetivo é conscientizar estes profissionais sobre a importância de suas atividades para o crescimento turístico e econômico do Brasil, além de sensibilizá-los para o comprometimento com o trabalho e a disciplina; capacitá-los para a excelência do atendimento ao público e desenvolver características de chefia e liderança de equipes.

O treinamento, adaptado à realidade cultural da região, é composto por sete cursos divididos em sessões de 10 minutos cada um. Foram desenvolvidos graças à customização da plataforma Moodle (www.moodle.org).