

CAPACITAÇÃO

 Cadastre-se e receba TI INSIDE Online no seu email

E-learning é aplicado no treinamento de funcionários da indústria farmacêutica

quinta-feira, 5 de agosto de 2010, 18h53

O Brasil aparece em sexto lugar no ranking mundial dos maiores mercados de negócios em saúde, atrás de EUA, China, Alemanha, Japão e França, respectivamente, movimentando mais de US\$ 61 Bilhões na economia, segundo a Associação Nacional de Hospitais Privados. Os hospitais tiveram um incremento de 100% em suas receitas, passando de R\$ 3 bilhões para R\$ 6 bilhões. Já o faturamento dos laboratórios farmacêuticos pulou de R\$ 14,7 bilhões para R\$ 26,3 bilhões (79% de crescimento). Entre as operadoras de saúde, o crescimento foi de 111%, passando de R\$ 28,5 bilhões para R\$ 60,3 bilhões no início de 2010.

Por concentrar informações complexas e de grande responsabilidade, o segmento necessita de constante atualização, organização e agilidade no processo de capacitação de seus colaboradores. É importante o conhecimento sobre novas regras, normas, produtos e medicamentos, além de noções de anatomia e patologia, juntamente com técnicas de vendas e relacionamento com a concorrência.

Visando atender a este nicho de mercado, a **Digital SK** aposta na oferta da ferramenta Moodle, solução de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica. Especificamente para o segmento de saúde, de acordo com a empresa - que já elaborou projetos para clientes como a Companhia Latino Americana de Medicamentos e Biolab, o e-learning traz benefícios como a redução de custos com deslocamentos e a melhoria no atendimento ao cliente.

O Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) é um software aberto para gestão da aprendizagem e de trabalho colaborativo, que permite a criação de cursos online, páginas de disciplinas e grupos de trabalho. A ferramenta também pode ser denominada como Course Management System (CMS), Learning Management System (LMS) ou Virtual Learning Environment (VLE).

Entre os clientes da Digital SK, a Companhia Latino Americana de Medicamentos (Biolab), rede que possui marcas como Drogeria Catarinense, Drogerias Catarinense Manipulação, Farmácia Preço Popular e AloMed, adotou, em 2009, o Curso Técnico Farmacêutico, visando melhorar seu programa de treinamento, que atinge aproximadamente 800 colaboradores, entre atendentes, operadores de caixa e estoquistas. O objetivo, à época, era estruturar uma base de conteúdo completa, atualizada e didática, disponível para consultas fáceis e compatível com a necessidade do grupo.

Foco comercial

Entre os destaques do sistema desenvolvido pela Digital SK para a Biolab está o constantemente treinamento dos profissionais da força de vendas, formada por representantes, gerentes regionais e distritais, também por meio do projeto desenvolvido pela Digital SK.

O sistema consiste na midiáticação e revisão dos conteúdos de 50 fichas utilizadas nos treinamentos presenciais, que acontecem três vezes ao ano. Para estruturar a primeira fase do Curso Técnico Farmacêutico, a Digital SK usou a ferramenta Scenari, que permite programar cadeias editoriais digitais, facilitando a produção e gerenciamento de grandes volumes de conteúdo multimídia para treinamentos.

Na segunda fase, o programa oferece uma revisão de conceitos, padroniza a linguagem usada com os colaboradores, proporciona um maior conhecimento sobre os produtos da empresa e dá ao aluno uma maior facilidade de argumentação junto aos clientes, que são os médicos.

"Além da atualização ágil e da redução de custos, os treinamentos a distância são mais eficazes, porque nos permitem manter uma mensagem uniforme com todos os nossos colaboradores espalhados pelo Brasil", afirma Taisa Vieira, gerente de treinamento da Biolab.

"Por suas características, o e-learning aumenta o interesse individual pelos conteúdos técnicos. Esta modalidade de treinamento é uma fonte completa de informações, oferece fácil acesso e agilidade na atualização de seu conteúdo", ressalta Romain Mallard, diretor de tecnologia da Digital SK.



DESCUBRA
todas as possibilidades de virtualização.

Resultados que fazem a diferença.

Grid Storage com HP P4000 G2 SAN com processador Intel® Xeon® 5520
A partir de R\$ 19.999,00.

>> **Faca acontecer**

Logos: Intel Xeon Inside, HP

publicidade