

Login +

Notícias

As mais lidas

Automóveis

Casa e Imóveis

Colunistas

Compras

Educação e Cultura

Especial

Esporte

Estética e Beleza

Gastronomia

Gente e Negócios

Geral

Guia Paranashop

Moda e Estilo

Religião

Saúde e Bem estar

Tecnologia

Turismo

Classificados

Guia de Empresas

Anuncie no Paranashop


Fale Conosco

Serviços

AUTORAÇÃO VHS-DVD

LOJA PARANASHOP

RSS / Newsletter

[Cartão Presente Renner](#) Difícil escolher o presente? Dê uma Renner
[Dibens Financeira](#) Crédito Rápido e Sem Burocracia Sem Consulta 
[Desktop Intel® Core™ i7](#) Confira super-oferta no seu novo portal de \

Tecnologia

Veja as mais lidas

[Anúncios Google](#)

[E Learning](#)

[Cartões Visa](#)

[Crédito](#)

[Rede De Voz](#)

HSBC usa e-learning para capacitar colaboradores da rede de cartões de crédito

[27-10-2010]

Com o objetivo de preparar seus representantes com [informações](#) essenciais sobre o funcionamento do cartão Losango (www.losango.com.br), o HSBC Bank Brasil (www.hsbc.com.br) desenvolveu um curso em e-learning, chamado "Estrutura de Cartões", que teve seu conteúdo roteirizado e midiático pela [Digital SK](#) (www.digitalsk.com.br), [empresa](#) franco-brasileira

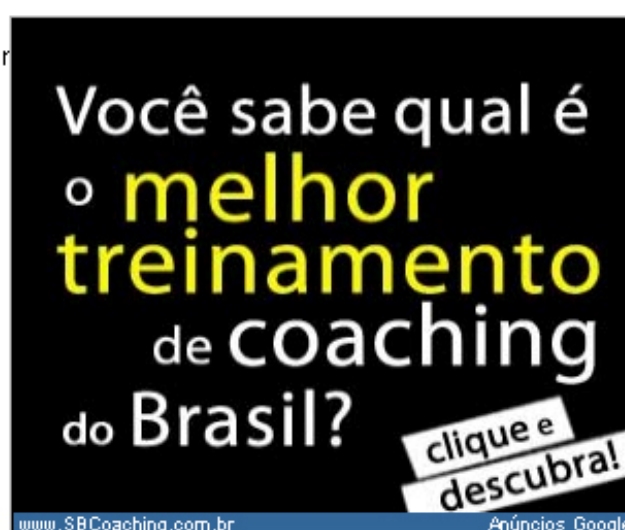
que desenvolve soluções completas, abertas e integradas de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica. O treinamento tem três versões: uma para lojistas, outra para a central de atendimento e uma terceira para colaboradores das filiais Losango.

O HSBC adquiriu, em 2003, os direitos sobre a Losango, hoje a maior promotora de vendas do país, oferecendo aos [clientes](#) de seu cartão de crédito uma rede com mais de um milhão de estabelecimentos.

O treinamento será publicado em versão SCORM* e, no caso das versões para lojistas e centrais de atendimento, disponibilizado na plataforma Moodle (ambiente de aprendizagem virtual mais usado no mundo). Por meio de recursos como animações, ilustrações e avaliação, os colaboradores serão capacitados sobre os tipos de cartão e as diferentes soluções financeiras da empresa.

*Coleção de padrões e especificações para e-learning baseado na web.

Sobre a Digital SK - A Digital SK (www.digitalsk.com.br) é uma empresa franco-brasileira, certificada pela norma ISO 9001:2008, que desenvolve soluções completas, abertas e integradas de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica. Através de conteúdos de qualidade e tecnologias inovadoras desenvolvidas em conjunto com parceiros internacionais, a Digital SK permite a organizações públicas e privadas desenvolver e conduzir treinamentos mais eficientes, alinhados aos seus objetivos estratégicos. Presente no mercado brasileiro há cinco anos, atende clientes nos mais variados segmentos como Citroën, L'Oréal, HSBC, Volvo, Renault, Electrolux, CPFL, Hospital Albert Einstein, Boehringer-Ingelheim, SENAC, [SEBRAE](#), SENAI, entre outros. [bruna@kantharos.com.br]



Você sabe qual é o melhor treinamento de coaching do Brasil? clique e descubra!

www.SBCoaching.com.br Anúncios Google