

## **ABAV oferece curso de Educação a Distância para agentes de viagens**

*Desenvolvidos pela Digital SK, treinamentos visam capacitar e atualizar profissionais que atuam no segmento de turismo em todo Brasil*

O PROAGÊNCIA (Programa de Desenvolvimento Setorial em Agenciamento e Operações Turísticas), realizado pela ABAV ([www.abav.com.br](http://www.abav.com.br)) em parceria com o SEBRAE, disponibiliza gratuitamente cursos de Educação a Distância (EaD) direcionados aos profissionais que atuam no segmento de turismo.

Elaborados pela Digital SK ([www.digitalsk.com.br](http://www.digitalsk.com.br)), empresa franco-brasileira que desenvolve soluções completas, abertas e integradas de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica, os cursos têm como objetivo capacitar e atualizar operadores, agentes e gestores de agências de viagens em todo o Brasil.

São quatro cursos disponíveis, com duração que varia entre três e cinco semanas, com início em 31 de maio. Ainda há a previsão de que se repitam em agosto, setembro e novembro. São eles:

- Negociando Adequadamente a Oferta Turística (31/5 a 20/6);
- Desenvolvendo Turismo Receptivo (31/5 a 20/6);
- Gestão de Pessoas em Agenciamento e Operações Turísticas (31/5 a 20/6);
- Gestão de empresas de Agenciamento de Operações Turísticas (31/5 a 4/7).

Até maio de 2011 serão oferecidas 30 turmas de 80 alunos cada. A Digital SK foi responsável por customizar o Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle\*, além de fornecer serviços de hospedagem, manutenção, suporte da plataforma e monitoria das turmas.

“O ensino a distância é uma ferramenta extremamente importante para um mercado competitivo e ágil. Participando do curso promovido pela ABAV, o profissional de turismo tem acesso a desafios que envolvem questões do seu dia-dia, fóruns, grupos de discussões, chats on-line, etc.”, ressalta Romain Mallard, diretor de Tecnologia da Digital SK.

\*O **Moodle** ([www.moodle.org](http://www.moodle.org)) é uma solução modular utilizada para criar ambientes personalizados de aprendizagem (Learning Management System), considerada uma das mais usadas no mundo. Destaca-se pela escalabilidade, flexibilidade e abordagem didática baseada em colaboração e foi premiado pelo site e-Learning Guild como o melhor sistema de gestão de aprendizagem.

### **Sobre a Digital SK**

A **Digital SK** ([www.digitalsk.com.br](http://www.digitalsk.com.br)) é uma empresa franco-brasileira, certificada pela norma ISO 9001:2008, que desenvolve soluções completas,

*abertas e integradas de e-learning para projetos de educação corporativa e acadêmica. Através de conteúdos de qualidade e tecnologias inovadoras desenvolvidas em conjunto com parceiros internacionais, a Digital SK permite a organizações públicas e privadas desenvolver e conduzir treinamentos mais eficientes, alinhados aos seus objetivos estratégicos. Presente no mercado brasileiro há cinco anos, atende clientes nos mais variados segmentos como Citroën, L'Oréal, HSBC, Volvo, Renault, Electrolux, CPFL, Hospital Albert Einstein, Boehringer-Ingelheim, SENAC, SEBRAE, SENAI, entre outros.*

Maio/2010